

УКРАЇНЬСЬКА ЄВАНГЕЛЬСЬКА ЦЕРКВА
ЗАКЛАД ВИЩОЇ ДУХОВНОЇ ОСВІТИ
УКРАЇНЬСЬКА ЄВАНГЕЛЬСЬКА ТЕОЛОГІЧНА СЕМІНАРІЯ

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОДАВАННЯ СКАРГИ СТУДЕНТАМИ
ФАКУЛЬТЕТУ БОГОСЛОВ'Я ТА ХРИСТІЯНСЬКОГО СЛУЖІННЯ
УКРАЇНЬСЬКОЇ ЄВАНГЕЛЬСЬКОЇ ТЕОЛОГІЧНОЇ СЕМІНАРІЇ



Введено в дію наказом ректора
УКРАЇНЬСЬКОЇ ЄВАНГЕЛЬСЬКОЇ
ТЕОЛОГІЧНОЇ СЕМІНАРІЇ
від 01 листопада 2024 року за № 35/ос

Затверджено Вченою радою
УКРАЇНЬСЬКОЇ ЄВАНГЕЛЬСЬКОЇ
ТЕОЛОГІЧНОЇ СЕМІНАРІЇ
протокол від 14.01.24



Схвалено Деканатом факультету
«Богослов'я та християнського
служіння» УКРАЇНЬСЬКОЇ
ЄВАНГЕЛЬСЬКОЇ ТЕОЛОГІЧНОЇ
СЕМІНАРІЇ

ЗМІСТ

1. Подання скарги до семінарії.....	3
2. Порядок подання скарги студентами.....	4
Крок 1. Розв’язання проблеми на локальному рівні.....	4
Крок 2. Офіційне розв’язання питання.....	4
Крок 3. Апеляція.....	5
3. Етапи процедури.....	5
4. Розслідування справи.....	6
Додаток 1.....	7

1. Подання скарги до семінарії

1. У разі, якщо порушено права студента або студент має іншу скаргу на співробітників Української євангельської теологічної семінарії (далі — УЄТС), викладачів, студентів, гостей тощо, є процедура подання скарг для розв'язання ситуацій.
2. Ми розуміємо, що подання скарги може бути стресом для студента, особливо якщо йдеться про працівника семінарії або викладача. Якщо ви потребуєте поради перед поданням скарги, зверніться до старости або куратора вашої групи, гаранта програми чи кафедри, заступника декана з навчально-методичної роботи або заступника декана з навчально-виховної роботи, декана семінарії, і надішліть нам заповнену форму скарги (див. Додаток 1) на електронну адресу: justice@uets.net.
3. Ця процедура подання й розгляду скарг потребує від студента ідентифікувати себе, щоб можна було провести розслідування та розв'язати конфлікт. Однак можуть траплятися обставини, коли студент бажає повідомити щось анонімно. У такому разі заповніть форму скарги (див. «Додаток 1»), не вказуючи персональні дані.

2. Порядок подання скарги студентами

Крок 1. Розв'язання проблеми на локальному рівні

1. Перед поданням офіційної скарги спробуйте поговорити зі старостою, куратором вашої групи, керівником програми, кафедри, заступником декана з навчально-методистської роботи, заступником декана з навчально-виховної роботи або деканом семінарії. Ми впевнені, що багато питань можна розв'язати легко та швидко, якщо ви повідомите про свою проблему комусь зі вказаних посадових осіб.

Крок 2. Офіційне розв'язання питання

1. Якщо вас не задовольнила розмова з відповідальними особами семінарії, наведеними у кроці 1 або ваша скарга така серйозна, що, на вашу думку, ви зобов'язані повідомити про це офіційно, заповніть і подайте офіційну скаргу, що виникла.
2. Після офіційного подання відповідна особа повідомляє ректора УЄТС у письмовій формі.
3. Ректор УЄТС розглядає звернення та призначає комісію за фактом подання скарги для з'ясування всіх обставин події.
4. За потреби комісія може запитувати додаткову інформацію, а також звертатися за консультацією / інформацією до працівників УЄТС, які в цій ситуації є незацікавленими людьми.
5. Вашу скаргу й будь-які відповіді буде розглянуто комісією, яка ухвалить рішення щодо вашої скарги та запропонує алгоритм її розв'язання, про що ви дізнаєтесь, отримавши лист на електронну адресу протягом 10 днів.

Крок 3. Апеляція

1. Якщо ви незадоволені рішенням комісії на скаргу, можете подати запит на перегляд рішення протягом 14 днів з моменту отримання рішення з огляду на такі підстави:
 - процедурні порушення, які відбувалися під час офіційного розгляду скарги;
 - наявність нових доказів, які суттєво впливають на результат скарги та які з поважних причин не могли бути подані на більш ранній стадії.
2. Якщо ваш запит на перегляд рішення є прийнятним, то посадова особа передасть його на розгляд комісії.
3. До складу комісії можуть належати потерпілий, його батьки, людина, на яку подана скарга, відповідальний представник семінарії та інші зацікавлені люди.
4. Остаточне рішення розгляду скарги буде надіслано на вашу електронну пошту протягом 7 днів.

3. Етапи процедури

1. Ви подаєте скаргу.
2. Протягом трьох днів ви отримаєте лист електронною поштою з підтвердженням прийняття скарги.
3. Представник деканату розглядає, чи дійсно вказані дії:
 - порушують норми поведінки;
 - підлягають розслідуванню згідно з цією процедурою;
 - не розслідувалися раніше.

4. Розслідування справи

Ви отримаєте лист на електронну пошту про прийнятого рішення або причин для певного рішення протягом семи днів.

У разі схвалення розслідування містить такі кроки:

- ви зустрінетеся з відповідальною людиною;
- ви можете привести когось для підтримки, надати додаткові докази або заяву про вплив недобросовісної поведінки.

Представник деканату розгляне акт розслідування та може:

- відхилити скаргу;
- підтримати скаргу та накладити санкції;
- відправити справу до дисциплінарної комісії.

Якщо справу відправляють до дисциплінарної комісії, процедура містить такі кроки:

- дисциплінарна комісія збереться для розгляду акту розслідування (можливо, з вашою участю);
- члени комісії відхилять скаргу або підтримають і накладуть санкції.

Ви отримаєте лист на електронну пошту з прийнятим рішенням або причинами для певного рішення протягом семи днів.

Форма скарги

Інформація про Вас:

Ім'я:

Прізвище:

Ви є:

- студентом УЄТС;
- співробітником УЄТС;
- відвідувачем / рядовим громадянином.

Контактна електронна адреса:

Інформація про недобросовісну поведінку:

- ім'я студента(ів) / співробітника(ів) / викладача(ів), на якого(их) ви заявляєте;*
- інші дані того, на кого ви заявляєте;*
- дата вчинення проступку;*
- норми поведінки, які могли бути порушені;*
- чи проводилося раніше розслідування по цій справі / чи подавалася заява (семінарія, поліція);*
- імена / дані потенційних свідків (не зв'язуйтеся з ними самі);
- опишіть проступок / ситуацію, яка трапилася (не потрібно детально описувати дії, така можливість випаде вам у процесі справи).*

*Підписуючи цю форму, я згоден(на) з тим, що:**

- я ознайомився(лася) з Положенням про правила поведінки здобувача освіти Української євангельської теологічної семінарії, яка вказана за [ПОСИЛАННЯМ](#);
- надана мною інформація є точною відповідно до того, що мені відомо;
- я даю згоду на поширення цієї інформації за потреби серед інших людей у семінарії в межах розслідування й розгляду згідно зі студентською дисциплінарною процедурою.

Анонімна форма скарги

Зірочка () указує, що запитання обов'язкове*

Електронна пошта (Ваша інформація залишиться анонімною)

Ваша відповідь (поділіться тим, що вас турбує?)*